

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине «История управленческой мысли»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

по направлению подготовки 38.03.02 – РФ, 580200 – КР Менеджмент

профили: «*Управление бизнес-процессами производства*»

«*Управление маркетингом*»

Квалификация

бакалавр

Год набора 2023

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 – РФ, 580200 – КР Менеджмент, для всех профилей («Управление бизнес-процессами производства» и «Управление маркетингом»)

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры менеджмента

протокол № _1_ от "_01_" _сентября_ 2023 г.

Заведующая кафедрой менеджмента



Романович О.Г.

Исполнители:



Доцент кафедры менеджмента

Сомов Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:



Заместитель декана ЭФ по учебной работе

Гусева Ю.В.

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/шифр раздела в данном документе
<u>контрольные точки ОПК-1:</u> Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	<u>Знать:</u> - терминологию и методы поиска информационных источников и правила работы с библиографией; - этапы эволюции управленческой науки; - общее направление развития управленческой мысли и практики в разрезе основополагающих парадигм, учений, отдельных авторов; - этапы развития менеджмента как науки и как профессии, принципы развития и закономерности.	Блок А,Д - задания репродуктивного уровня Практические задания: - Доклад -Эссе -Реферат - Сравнительная таблица
	<u>Уметь:</u> - находить необходимые источники информации и оформлять библиографию в соответствии с ГОСТ; - использовать полученные теоретические и практические знания, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Блок В,Д – задания реконструктивного уровня Практические задания: - Реферат - Участие в дискуссии - Самостоятельная работа
	<u>Владеть:</u> - методами поиска информационных источников и навыками работы с библиографией; - методами реализации основных управленческих функций; - навыками подготовки и публикации тематических публикаций; -методами решения практических задач и управленческих решений в области менеджмента.	Блок С,Д – задания практико-ориентированного и / или исследовательского уровня - творческая (аналитическая) работа

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины/практики

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

История управленческой мысли

Курс_1_, семестр_2_, Количество ЗЕ-_4_, Отчетность -_экзамен_

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	Зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля
Модуль 1					
Модуль 1 Эволюция управленческой мысли	Текущий контроль	Доклад «Предприниматель и менеджер – сходства и различия»	3	5	18
	Рубежный контроль	Эссе «Разнообразие моделей менеджмента»	5	10	
Модуль 2					
Модуль 2. Школы и направления в менеджменте	Текущий контроль	Участие в дискуссии «Управление – наука или искусство»	3	5	21
	Рубежный контроль	Реферат «Школа научного управления производством»	5	10	
Модуль 3					
Модуль 3. Научный аппарат современного менеджмента	Текущий контроль	Выполнение практических работ	3	5	25
	Рубежный контроль	Реферат «Системный, ситуационный и процессный подходы к процессу управления»	5	10	
Модуль 4					
Модуль 4. Террия и практика управления в командной экономике СССР	Текущий контроль	Проверка конспектов, посещаемости и активности	3	5	28
	Рубежный контроль	Творческая работа	13	120	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Экзамен)			20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	

Модуль	логически завершенная часть дисциплины
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях
Рубежный контроль	проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом
Промежуточный контроль	завершенная задокументированная часть учебной дисциплины – совокупность тесно связанных между собой модулей дисциплины

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине/практике (оценочные средства)

Блок А (ЗНАТЬ)

А.1 Выполнение практических заданий

Тема 1.1. Эволюция управленческой мысли и практического менеджмента

1.1. Подготовить доклад «Предприниматель и менеджера - сходство и различие»

Тема 1.2. Эволюция управленческой мысли: сходство и различие

2.1. Подготовить эссе на тему «Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская и европейская модель менеджмента»

Тема 1.3. Школа научного управления производством

3.1. Подготовить реферат на одну из тем:

- «Ф.У.Тейлор – начало научного управления производством»

- «Ф.У.Тейлор и его программа достигающего рабочего»

- «Ф.У.Тейлор и его вклад в практику управления

Тема 1.4. Классическая школа менеджмента: создание «административной теории»

4.1. Составить сравнительную таблицу: «Принципы построения формальной организации: работы М.Вебера, А.Файоля, Л.Урвика, Л.Гьюлика, Дж.Муни, А.Рейли, Б.Черча, современных представителей науки управления

Тема 1.5. Социально-психологическое направление в менеджменте

5.1. Составить сравнительную таблицу: «Работник- не просто объект управления, но и человек»: работы Ф.Тейлора, А.Файоля, М.Вебера, М.П.Фоллетт, Э.Мэйш, Д.МакГрегора и др. представителей теории и практики менеджмента

Тема 1.6. «Новое направление в управленческой науке

6.1. Подготовить доклад «Кибернетические принципы управления и их значение в современном менеджменте

Блок В (УМЕТЬ)

В.1 Выполнение практических работ (самостоятельная работа)

Тема 1.7. «Синтетические « учения об управлении

1. Реферат на тему: «Системный, ситуационный и процессный подходы к процессу управления»

В процессе работы студент должен раскрыть сущность и понятие предлагаемой темы практического задания. Подготовленный материал представляется преподавателю для проверки и оценке по балльно-рейтинговой системе.

Тема 1.8. Научный аппарат современного менеджмента

2. Участие в дискуссии «Управление – наука или искусство?»

В данной работе необходимо дать понятие науки и искусства управления, раскрыть функции науки и искусства управления

Тема 2.1. Становление теории и практики управления в СССР – 1920-1930 годы

3. Самостоятельная работа на тему «НЭП и военный коммунизм – сравнительная характеристика»

В процессе работы студент должен раскрыть сущность и понятие предлагаемой темы практического задания, раскрыть этапы становления НЭП и «военного коммунизма», дать сравнительную характеристику. Подготовленный материал представляется преподавателю для проверки и оценке по балльно-рейтинговой системе.

Тема 2.2. Первые пятилетки – планы и реальность

4. Самостоятельная работа на тему «Теория социалистической рационализации О.А.Ерманского»

В процессе работы студент должен раскрыть сущность и понятие предлагаемой темы практического задания. Подготовленный материал представляется преподавателю для проверки и оценке по балльно-рейтинговой системе.

Тема 2.3. Развитие управленческой науки в СССР

5. Подготовить доклад на тему «Принципы и элементы научной организации труда в работах П.М Керженцева»

В процессе работы студент должен раскрыть сущность и понятие предлагаемой темы практического задания. Подготовленный материал представляется преподавателю для проверки и оценке по балльно-рейтинговой системе.

Блок С (ВЛАДЕТЬ)

Тема 2.4. Реформы хозяйственного управления в СССР

С.1. Творческая (аналитическая) работа

1. Творческая (аналитическая) работа по тематике:

- Реформы хозяйственного управления в СССР 1965 г. («косыгинская реформа»)
- Реформы хозяйственного управления в СССР 1979-1983 г.
- Коренная перестройка управления экономикой 1984-1987 г.

В ходе реализации данной работы проводятся следующие работы:

1. Детальный анализ документов, регламентирующих существующее состояние системы управления экономикой в СССР.

2. Анализ результатов проводимых реформ, экономические показатели

Результатом выполнения работ по данному этапу будет являться презентация подготовленных материалов.

. Данная аналитическая работа проводится с целью:

- развить у студентов навыки анализа необходимой информации.
- научить студентов составлять необходимые материалы по итогам выполненной творческой (аналитической) работы.

Блок D

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации

- *Вопросы для проверки уровня обученности «Знать»*

1. Что представляет собой система управления:

1. процесс деятельности предприятия; 2. законы и принципы;
 2. совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование;
 3. установленный порядок и регламент.
- (написать номер правильного ответа)

2. Что не относится к функциям управления:

1. планирование; 2. организация; 3. мотивация; 4. контроль; 5. диспетчирование.
- (написать номер правильного ответа)

3. Что не относится к числу «синтетических учений» об управлении:

1. концепция управления по целям;
 2. ситуационные теории управления;
 3. системные концепции менеджмента (теория «7-S», теория «7-C»);
 4. теория «Z»;
 5. теория построения организации на строго формальных принципах.
- (написать номер правильного ответа)

4. Что не относится к числу «одномерных учений» об управлении:

1. «научное управление» Ф.Тейлора;
 2. теория трех «управленческих революций» Л.Пренстона, Дж.Поста;
 3. школа человеческих отношений (Э.Мэйо – хотторнские эксперименты);
 4. бихевиористические учения менеджмента (А.Маслоу, М.Фоллет, В.Скотт);
 5. организационные теории (А.Файоль, М.Вебер).
- (написать номер правильного ответа)

5. Кто является автором труда «Двенадцать принципов производительности», в котором изложены взгляды на рационализацию производства:

1. Г. Гантт; 2. Ф. и Л. Гилбрет; 3. Г. Эмерсон; 4. Л. Гьюлик.
- (написать номер правильного ответа)

6. Что не относится к четырем принципам, которые легли в основу организованного Генри Фордом автомобильного производства:

1. не следует бояться возможных неудач;
 2. не следует бояться конкуренции;
 3. не следует ставить получение прибыли выше работ на пользу потребителей;
 4. производить - не значит дешево продавать; 5. полномочия и ответственность.
- (написать номер правильного ответа)

7. Кого следует считать родоначальником классической (административной) школы управления:

1. Г. Мюнстенберг; 2. А. Маслоу; 3. А. Файоль; 4. П. Дракер.
- (написать номер правильного ответа)

8. Сколько принципов управления сформулировал А.Файоль:

1. 7; 2. 12; 3. 6; 4. 14.

(написать номер правильного ответа)

9. Кто является основоположником идеального (бюрократического) типа организации:

1. Г. Форд; 2. Г. Эмерсон; 3. М. Вебер; 4. Ф. Тейлор.

(написать номер правильного ответа)

10. Три потребности: власть, успех и причастность - это:

1. концепция (теория) А. Маслоу;
2. концепция двух факторов Герцберга;
3. концепция приобретенных потребностей Д. Макклелланда;
4. концепция ERG К. Альдерфера.

(написать номер правильного ответа)

11. Кто является автором теории «7-S» - семь важнейших компонентов эффективной организации:

1. Л.Престон, Дж.Пост; 2. Т.Питерс, Р.Уотерман;
3. Л.Урвик, Л.Гьюлик; 4. Ф. и Л. Гилбрет.

(написать номер правильного ответа)

12. Какое направление не относится к «синтетическим» учениям об управлении (60-е - 80-е годы XX столетия):

1. прикладной системный анализ; ситуационный подход;
2. школа социальных систем; управление по целям;
3. теория «7-S»; «7-C»; «Z»; «кольцо обновления»;
4. хотторнские эксперименты; теория «X»; теория «Y».

(написать номер правильного ответа)

13. Что не относится к числу факторов, определяющих выбор управленческой модели в современных условиях:

1. размер фирмы; 2. характер продукции; 3. характер среды, в которой фирма действует;
4. характер финансово-экономического состояния фирмы.

(написать номер правильного ответа)

14. В какой период времени действовал первый пятилетний план России:

1. 1920 - 1925 гг.; 2. 1928 - 1933 гг.; 3. 1925 - 1930 гг.; 4. 1922 - 1927 гг.

(написать номер правильного ответа)

15. На 14-м съезде коммунистической партии в декабре 1925 г. был рассмотрен и принят вопрос:

1. коллективизации страны; 2. индустриализации страны;
3. электрофикации страны; 4. химизации сельского хозяйства.

(написать номер правильного ответа)

16. Кто из советских ученых был автором научной работы и концепции «Тектология. Всеобщая организационная наука».

1. А.К.Гастев; 2. А.А.Богданов; 3. П.М.Керженцев; 4. Р.Ф.Дунаевский.

(написать номер правильного ответа)

17. Менеджмент - это управление, то есть вид деятельности по руководству:

1. людьми в самых различных организациях; 2. техническими системами; 3. биологическими

системами; 4. математическими алгоритмами
(написать номер правильного ответа)

18. Назовите предпосылки формирования менеджмента:

1. развитие рыночных отношений; 2. необходимость укрепления централизованного управления; 3.

усиление надзора за работниками; 4. необходимость решения назревших проблем производства.

(написать номер правильного ответа)

19. Кто сформулировал "Концепцию управления по целям":

1. Г. Форд; 2. А. Маслоу; 3. П. Друкер; 4. Д. МакГрегор

(написать номер правильного ответа)

20. Кто разработал "Теорию Z":

1. Ф.Герцберг; 2. Л.Ньюмен; 3. Д.Миллер; 4. У.Оучи;

(написать номер правильного ответа)

21. Кто был основателем автомобильной промышленности и конвейерного производства в США:

1. Элтон Мэйо; 2. М.П.Фоллетт; 3. Генри Форд; 4. Мюнстенберг

(написать номер правильного ответа)

22. Кто является автором иерархической теории потребностей (пирамида потребностей):

1. Абрахам Маслоу; 2. П. Дракер; 3. Р.Дэвис; 4. Д.Миллер

(написать номер правильного ответа)

23. Сущность концепции Ф. Тейлора заключается:

1. в разработке функций по производству и управлению; 2. в создании системы научной организации труда; 3. в привлечении рабочих к управлению; 4. в проведении экспериментов.

(написать номер правильного ответа)

24. В чем заключается главный девиз и особенность японской системы менеджмента:

1. технологии и оборудование решают все; 2. информационное обеспечение решает все; 3. кадры

решают все; 4. техника решает все

(написать номер правильного ответа)

25. Кто является основоположником "оперативного производственного" планирования?

11. Кто является автором теории «7-S» - семь важнейших компонентов эффективной организации:

1. Л.Престон, Дж.Пост; 2. Т.Питерс, Р.Уотерман;

3. Л.Урвик, Л.Гьюлик; 4. Ф. и Л. Гилбрет.

(написать номер правильного ответа)

12. Какое направление не относится к «синтетическим» учениям об управлении (60-е - 80-е годы XX столетия):

1.прикладной системный анализ; ситуационный подход;

2.школа социальных систем; управление по целям;

3.теория «7-S»; «7-C»; «Z»; «кольцо обновления»;

4.хотторнские эксперименты; теория «X»; теория «Y».

(написать номер правильного ответа)

13. Что не относится к числу факторов, определяющих выбор управленческой модели в современных условиях:

1. размер фирмы;
 2. характер продукции;
 3. характер среды, в которой фирма действует;
 4. характер финансово-экономического состояния фирмы.
- (написать номер правильного ответа)

14. В какой период времени действовал первый пятилетний план России:

1. 1920 - 1925 гг.;
 2. 1928 - 1933 гг.;
 3. 1925 - 1930 гг.;
 4. 1922 - 1927 гг.
- (написать номер правильного ответа)

15. На 14-м съезде коммунистической партии в декабре 1925 г. был рассмотрен и принят вопрос:

1. коллективизации страны;
 2. индустриализации страны;
 3. электрофикации страны;
 4. химизации сельского хозяйства.
- (написать номер правильного ответа)

16. Кто из советских ученых был автором научной работы и концепции «Тектология. Всеобщая организационная наука».

1. А.К.Гастев;
 2. А.А.Богданов;
 3. П.М.Керженцев;
 4. Р.Ф.Дунаевский.
- (написать номер правильного ответа)

17. Менеджмент - это управление, то есть вид деятельности по руководству:

1. людьми в самых различных организациях;
 2. техническими системами;
 3. биологическими системами;
 4. математическими алгоритмами
- (написать номер правильного ответа)

18. Назовите предпосылки формирования менеджмента:

1. развитие рыночных отношений;
 2. необходимость укрепления централизованного управления;
 3. усиление надзора за работниками;
 4. необходимость решения назревших проблем производства.
- (написать номер правильного ответа)

19. Кто сформулировал "Концепцию управления по целям":

1. Г. Форд;
 2. А. Маслоу;
 3. П. Друкер;
 4. Д. МакГрегор
- (написать номер правильного ответа)

20. Кто разработал "Теорию Z":

1. Ф.Герцберг;
 2. Л.Ньюмен;
 3. Д.Миллер;
 4. У.Оучи;
- (написать номер правильного ответа)

21. Кто был основателем автомобильной промышленности и конвейерного производства в США:

1. Элтон Мэйо;
 2. М.П.Фоллетт;
 3. Генри Форд;
 4. Мюнстенберг
- (написать номер правильного ответа)

22. Кто является автором иерархической теории потребностей (пирамида потребностей):

1. Абрахам Маслоу;
 2. П. Друкер;
 3. Р.Дэвис;
 4. Д.Миллер
- (написать номер правильного ответа)

23. Сущность концепции Ф. Тейлора заключается:

1. в разработке функций по производству и управлению; 2. в создании системы научной организации труда; 3. в привлечении рабочих к управлению; 4. в проведении экспериментов.

(написать номер правильного ответа)

24. В чем заключается главный девиз и особенность японской системы менеджмента:

1. технологии и оборудование решают все; 2. информационное обеспечение решает все; 3. кадры решают все; 4. техника решает все

(написать номер правильного ответа)

25. Кто является основоположником "оперативного производственного" планирования?

26. А.Файоль рассматривал предприятие как что?

1. как замкнутую систему управления; 2. как открытую систему; 3. как техническую систему; 4. как техническую систему

(написать номер правильного ответа)

27. Каким представителем школы человеческих отношений в менеджменте было дано понятие "Закон ситуации"?

1. М.П.Фоллетт; 2. Д.МакГрегор; 3. Р.Оуэн; 4. Э.Мэйо

(написать номер правильного ответа)

28. Какие положения разработал представитель классической школы менеджмента Макс Вебер?

1. принципы построения "идеальной" (бюрократической) организации?; 2. принципы производительности труда; 3. принципы управления организацией; 4. функции менеджмента

(написать номер правильного ответа)

29. К какой школе и направлению менеджмента относятся 14 принципов управления организацией?

1. к классической школе Анри Файоля; 2. к школе научного управления Фредерика Тейлора; 3. к

школе психологии; 4. к школе поведенческих наук

(написать номер правильного ответа)

30. Кто является автором концепции так называемого "экономического человека"?

1. У. Оучи; 2. Г.Гантт; 3. А.Файоль; 4. Ф.Тейлор

(написать номер правильного ответа)

Задания для проверки уровня обученности «Уметь»:

1. Проведите анализ и определите, по какому признаку не классифицируются отношения управления и дайте характеристику признакам отношений управления – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. по функциональному признаку; 2. по организационному;
3. по объекту управления; 4. по характеру и числу носителей;
5. по направлению и степени воздействия на объект.

2. Проведите анализ и раскройте содержание «Двенадцати принципов производительности» Г. Эмерсона и дайте характеристику этих принципов – по заданному (предлагаемому) материалу:

3. Проведите анализ и определите ученого, который первым попытался применить психологический анализ к практическим задачам производства, укажите вклад этого ученого в становление и развитие менеджмента – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. Т. Питерс; 2. Р. Уотерман; 3. Г. Мюнстенберг 4. Л. Урвик.

4. Проведите анализ и определите, на каких факторах основана теория потребностей по А. Маслоу, нарисуйте пирамиду потребностей и дайте характеристику этих потребностей – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. уникальности системы; 2. иерархичности системы;
3. автономности системы; 4. комплексности системы.

5. Проведите анализ и назовите ученого, не являющегося представителем «эмпирической» школы менеджмента, укажите вклад этих ученых в развитие менеджмента, выделите основные аспекты «эмпирической школы» – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. П. Дракер; 2. Л. фон Берталани; 3. Л. Ньюмен; 4. Д. Миллер.

6. Проведите анализ и назовите ученого, не являющегося представителем науки управления («новой школы») менеджмента, укажите вклад ученых этой школы в развитие менеджмента, выделите основные аспекты науки управления – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. Р. Аккофф; 2. Л. фон Берталани; 3. С. Бир; 4. Дж. Форрестер; 5. К. Арджирис.

7. Проведите анализ и определите количество научных подходов, составляющих методологическую основу теории организации, имеющих применение и использующихся в современном менеджменте, назовите основные из них и дайте их характеристику – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. 6; 2. 13; 3. 4; 4. 10.

8. Проведите анализ и установите период времени для государственной комиссией по электрофикации России во главе с В.М.Кржижановским по подготовке и одобрении 8-м съездом Советов плана «ГОЭРЛО» (научный план электрофикации) и укажите основные аспекты этого плана – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. 1922 г.; 2. 1920 г.; 3. 1925 г.; 4. 1921 г

Задания для проверки уровня обученности **«Владеть»:**

1. В настоящее время известны четыре важнейших подхода, которые позволили выделить четыре школы управления – по заданному (предлагаемому) материалу :

- | | |
|--|---|
| 1. Подход с точки зрения научного управления; | A. Классическая (административная) школа; |
| 2. Административный подход | B. Школа науки управления (количественная); |
| 3. Подход с точки зрения человеческих отношений и подход с точки зрения науки о поведении; | C. Школа научного управления; |
| 4. Подход с точки зрения количественных методов. | D. Школа психологии и человеческих отношений. |

Необходимо установить соответствие между подходами и школами менеджмента

2. Установите соответствие понятию «Управление - это», обоснуйте соответствие – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. наука; 2. искусство; 3. наука и искусство;
4. выполнение определенных функциональных обязанностей; 5. научная дисциплина.

3. Установите соответствие основных концепций управления, сформированных в 20-е годы XX столетия на базе таких моделей управления, как, «военный коммунизм» и

«новая экономическая политика (НЭП)», обоснуйте соответствие – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. организационно - административная и экономическая; 2. социально - психологическая; 3. научно - практическая; 4. линейно - функциональная.

4. Оцените итоги экономического развития в 30-е годы XX столетия, важным результатом был выход СССР на 1-е место в Европе и на 2-е место в мире по следующему показателю хозяйственной деятельности – по заданному (предлагаемому) материалу:

(указать параметр, показатель и его характеристику)

5. Дайте оценку значимости вклада в создание теории социалистической рационализации советского ученого О.А. Ерманского – по заданному (предлагаемому) материалу.

6. Установите основной принцип концепции «трудовых установок» советского ученого А.К.Гастева в хозяйственной деятельности предприятий и дайте характеристику установленному принципу – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. принцип инструктирования;
2. принцип организационной постановки работы;
3. принцип непрерывного вовлечения всей рабочей массы в производственную инициативу;
4. принцип положительного подбора.

7. Оцените результаты реформы системы управления экономикой 1965 года на предприятиях в части возможности образовывать три фонда экономического стимулирования. Установите фонд, который не относится к разрешенным фондам экономического стимулирования в хозяйственной деятельности предприятия, дайте характеристику установленным трем фондам экономического стимулирования – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. фонд материального поощрения;
2. фонд социально-культурных мероприятий и жилищного строительства;
3. фонд развития производства;
4. фонд амортизации и оборотных средств.

8. Оцените результаты проведения реформы управления 1979 года и определите введенный новый показатель, характеризующий хозяйственную деятельность предприятия, дайте характеристику установленному показателю – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. показатель «реализованной продукции»;
2. показатель «чистой (нормативной) продукции»;
3. показатель «отгруженной продукции»;
4. показатель «продукции на складе».

9. Установите инициатора реформ по ускорению социально - экономического развития в СССР, начатых в 1986 году и дайте характеристику достигнутых результатов проведенных реформ – по заданному (предлагаемому) материалу

Пример построения билета промежуточной аттестации (экзамен)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ №__

1. Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

Что представляет собой система управления

2. Вопрос для проверки уровня обученности УМЕТЬ

Провести анализ и определить, на каких факторах основана теория потребностей по А.Маслоу, нарисуйте пирамиду потребностей и дайте характеристику этих потребностей – по заданному (предлагаемому) материалу:

1. уникальности системы

2. иерархичности системы

3. автономности системы

4. комплексности системы

3. Вопрос для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Дайте оценку значимости вклада в создание теории социалистической рационализации советского ученого О.А.Ерманского по заданному (предлагаемому) материалу

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

1. Практические задания - самостоятельная работа – выполняется в соответствии с требованиями методических указаний (Раздел 5). Шкала оценивания доклада приведена ниже.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
содержание доклада, самостоятельной работы и раскрытие поставленной темы	40	Доклад не соответствует выбранной теме или проблематике . Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Доклад не в полной мере соответствует выбранной теме или проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике и содержит элементы анализа, сделанного лично студентом	2
качество handout (раздаточного материала)	40	Handout отсутствует	Handout не раскрывает тему доклада. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	В handout проблема раскрыта. Представляемая информация систематизирована и последовательна.	Проблема раскрыта полностью. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Есть творческий подход к работе	1
устная презентация доклада, самостоятельной работы	10	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Не все выводы сделаны или обоснованы. Ответы на вопросы полные или частично полные.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Выводы сделаны. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	1
новизна и оригинальность положений	10	Нет новизны и оригинальности	Только ответы на элементарные вопросы	Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы.	1
Итоговая оценка (в %)						5

2.Реферат – выполняется в соответствии с требованиями методических указаний (Раздел 5).

Шкала оценивания реферата приведена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Содержание и реферата на избранную тему согласно графика СРС	40	несоответствие содержания реферата выбранной теме (поставленному вопросу)	содержание реферата не раскрывает в полном объеме поставленную тему, отсутствует аргументированность в изложении. неполное или неточное определение понятий	в содержание реферата соответствует выбранной теме, но раскрытие темы остается не обоснованным	содержание реферата полностью соответствует выбранной теме; тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно. Достаточная аргументированность содержания реферата	5
защита на занятии	20	демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный»	демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса	демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком	2
соответствие форматным требованиям оформления и грамотное изложение текста	20	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата, Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение, В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы, Выводы не вытекают из основной части. Наличие орфографических ошибок	Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата, В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно, Заключенные выводы не полностью соответствуют содержанию основной части. Наличие орфографических ошибок.	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя, В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	Деление текста на введение, основную часть и заключение, Деление текста на введение, основную часть и заключение, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Отсутствие орфографических ошибок	2

качество handout (раздаточного материала)	20	отсутствие handout (раздаточного материала)	структура handout не раскрывает темы реферата	структура handout соответствует теме, но не раскрывает ее в полном объеме	структура handout выдержана в соответствии с темой реферата; использован творческий подход	1
Итоговая оценка (в %)						10

3.Эссе

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие ответа выбранной теме (поставленному вопросу)	20	несоответствие текста выбранной темы (поставленному вопросу)	содержание ответа не раскрывает в полном объеме поставленный вопрос, отсутствует аргументированность в изложении ответа поставленному вопросу	в ответе достигнуто смысловое единство текста, аргументов, практических примеров и иллюстраций, цитат	дан исчерпывающий ответ на поставленный в теме эссе вопрос;; в ответе достигнуто смысловое единство текста, аргументов, практических примеров и иллюстраций, цитат	3
Полнота раскрытия темы	30	содержание текста эссе не раскрывает тему	тема не раскрыта в полном объеме	раскрытие темы остается не обоснованным выводами, суждениями	тема раскрыта полностью, профессионально, грамотно. все термины и понятия, заявленные в теме, определены полно и точно, в органической связи с содержанием вопроса	3
Правильность фактического материала, уместность приводимых в тексте высказываний, корректность оформления цитат	20	отсутствие фактического материала, цитат и высказываний автора	изложение текста эссе на основе фактического материала	правильность фактического материала, уместность приводимых в тексте высказываний	в эссе четко формулируется и аргументированно отстаивается авторская позиция на основе корректности цитат и	3

					высказываниях автора.	
Структурированность эссе («вступление – основная часть – заключение») и логичность изложения	20	отсутствие структуры эссе и логичности изложения	в раскрытии темы акцент на вступление, отсутствие основной части и выводов в изложении текста	структура ответа выдержана в полном объеме; эссе завершается обоснованным обобщением и выводом	структура ответа выдержана в полном объеме; эссе завершается обоснованным обобщением и выводом в полном объеме эссе	3
Оформление эссе	10	не соблюдены правила оформления эссе	частично выдержаны требования по оформлению эссе	выдержаны требования по шрифту, интервалам, абзацному отступу, расстановке переносов	соблюдены все правила оформления эссе. эссе написано грамотно (не содержит орфографических ошибок), без произвольных сокращений и не содержит информации, не относящейся к предмету ответа	3
Итоговая оценка (в %)						15

4. Доклад (экспресс-сообщение)

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
содержание доклада и раскрытие поставленной темы	40	Доклад не соответствует выбранной теме или проблематике . Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Доклад не в полной мере соответствует выбранной теме или проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике и содержит элементы анализа, сделанного лично студентом	5

качество handout (раздаточного материала)	40	Handout отсутствует	Handout не раскрывает тему доклада. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	В handout проблема раскрыта. Представляемая информация систематизирована и последовательна.	Проблема раскрыта полностью. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Есть творческий подход к работе	5
устная презентация доклада	10	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Не все выводы сделаны или обоснованы. Ответы на вопросы полные или частично полные.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Выводы сделаны. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	3
новизна и оригинальность положений	10	Нет новизны и оригинальности	Только ответы на элементарные вопросы	Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы.	2
Итоговая оценка (в %)						

5. PowerPoint презентация

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие презентации выбранной теме или проблематике	40	Презентация не соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация не в полной мере соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике и содержит элементы анализа, сделанного лично студентом	3
Полнота раскрытия задания на презентацию	20	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы.	3

				ьной литературы. Не все выводы сделаны или обоснованы .	Выводы сделаны.	
Структурированность слайдов и логичность изложения	20	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2-х профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	3
Грамотность и наглядность оформления слайдов	10	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2-х ошибок в представляемой информации	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представленной информации	3
Соответствие выступления (защиты презентации) принятым правилам	10	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	3
Итоговая оценка (в %)						

6.Диспут (дискуссия)

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
полное раскрытие темы и целей дискуссии	40	отсутствие стремления осмыслить и понять все взгляды и позиции на проблему	цели дискуссии не достигнуты в полной мере. Проблема раскрыта не полностью. Выводы не обоснованы	дискуссия частично отражает цели исследуемой проблемы	дискуссия точно соответствует выбранной теме и обоснована сформулированными выводами лично студентом	3

использование точных фактов в ходе дискуссии	20	использование недостоверной информации	в ходе дискуссии применялась только общая информация	дискуссия содержит не в полной мере достоверную и конкретизированную информацию	в ходе дискуссии выводы обоснованы на основе точных фактов	3
последовательность и логичность изложения мыслей во время выступления	20	абсолютную критичность и явно продемонстрированное нежелание слушать доводы оппонентов	во время выступления студент путается в ответах, отсутствует логика изложения мыслей	в выступлении и студента не в полной мере отслеживается последовательность и логичность изложения мыслей	тезисы дискуссии отражают четкую структуру доклада, последовательность и логичность изложения мыслей	3
использование только лояльных аргументов	10	аргументы в выступлении отсутствуют	недостаточная аргументированность выступления	аргументы в выступлении и использованы только частично	дискуссия построена полностью на лояльных аргументах	3
культура поведения при участии в диспуте	10	нарушение культуры поведения при участии в диспуте: повышение голоса, размахивание руками и иное, какое бы то ни было, давление на оппонента	использование нелояльных приемов ведения дискуссии	студент во время дискуссии не в полной мере демонстрирует правила этики поведения	поведение студента в процессе диспута характеризуется высоким уровнем этических норм культуры, тактичностью в ответах	3
Итоговая оценка (в %)						

7. Исследовательская работа (сравнительная таблица)– выполняется в соответствии с требованиями методических рекомендаций (Раздел 5)

Шкала оценивания исследовательской работы приведена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
аргументированные оценки реферируемых положений, а также субъективные	25	отсутствие аргументов в обосновании оценки реферируемых положений	аргументированность оценки изучаемых областей только частично обосновывает причины явлений	в отчете продемонстрированы частичные выводы оценки реферируемых положений	подведение итогов исследования составлено на основе аргументирования	5

выводы, положения и оценки м					нной оценки исследования	
использование развернутых доказательств, сравнений, рассуждений	25	в отчете отсутствуют доказательства по исследуемому вопросу	частичное использование доказательств и фактов в аргументации оценок	доказательства и сравнения не в полной мере отражают выводы	сравнительный анализ обоснован развернутыми доказательствами и выводами	5
определение нового, существенного по интересующей проблеме в уже проведенных исследованиях	15	новизна исследования в отчете отсутствует	существенно новых положений в исследовании студента не выявлено	в определении новых положений не в полной мере отражены выводы	продемонстрированы новизна и существенные доводы	2
определение дальнейших перспектив развития исследовательской мысли в данной области	20	отсутствие перспектив развития исследовательской мысли	определение дальнейших перспектив развития исследовательской мысли не в полной мере отражает цели роста предметной области	перспективы развития исследовательской мысли только частично отражают современные тенденции роста в данной области	в отчете четко отслеживается развитие дальнейших перспектив исследовательской мысли в данной области	2
соответствие отчета ПИР форматным требованиям оформления	15	не соблюдены правила оформления ПИР	частично выдержаны требования по оформлению ПИР	выдержаны требования по шрифту, интервалам, абзацному отступу, расстановке переносов	соблюдены все правила оформления ПИР	1
Итоговая оценка (в %)						15

8. Творческая (аналитическая) работа – выполняется в соответствии с требованиями методических рекомендаций (Раздел 5)

Шкала оценивания исследовательской работы приведена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) для выполнения аналитической работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	3

Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями при выполнении аналитической работы	25	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитико-исследовательских навыков студента	3
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные для выполнения аналитической работы	25	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	4
Итоговая оценка (в %)						10

Промежуточная аттестация (экзамен)

В экзаменационный билет включены три вопроса, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен по дисциплине производится в устной форме. На ответ и решение практических вопросов студенту отводится 30 минут. За ответ на экзаменационный вопрос студент может получить максимально 10 баллов. По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания.

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы¹
оценка уровня обученности «знать»	33	10
оценка уровня обученности «уметь»	33	10
оценка уровня обученности «владеть»	34	10
Итого	100	30

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (6,8-8 баллов)

оценивается ответ, который показывает прочные знания по основным тезисам вопроса, студент профессионально рассуждает о характере воздействия субъектов и объектов, методах и способах их регулирования; глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5,6-6,7 баллов) оценивается ответ, который показывает хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент не очень хорошо

¹ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен (зачет) в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам

разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не очень глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (4,8-5,5 баллов) оценивается ответ, который показывает недостаточно хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент плохо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; плохо знает теоретические основы дисциплины.

Минимальный ответ - 0-59% (0-4,7 баллов) оценивается ответ, который показывает очень слабые знания по основным тезисам вопроса, студент не разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не знает теоретических основ дисциплины.

При оценке ответов на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (8-10 баллов) оценивается ответ, при котором студент объясняет и аргументирует постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, оценивает риск их реализации; быстро принимает решения по целесообразным действиям в ситуации, распознает угрозы и возможности; умеет использовать различные методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5-9 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; но не приводит альтернативные решения проблемы; умеет идентифицировать основные факторы, процессы и этапы работ, но не оценивает риск их реализации; распознает угрозы и возможности; достаточно хорошо умеет использовать некоторые методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (1-4 балла) оценивается ответ, при котором студент не точно ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; слабо идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, и не оценивает риск их реализации; плохо распознает угрозы и возможности; не умеет использовать методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Минимальный ответ - 0-59% (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины / практики и выполнению контрольных заданий

Для выполнения контрольных мероприятий настоятельно рекомендуется использовать: Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др. Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие – Б.: КРСУ, 2014.

Подготовка рефератов (самостоятельных работ, докладов)

Самостоятельная работа студента, включающая самые разнообразные формы и методы, предполагает, кроме всего прочего, и работу над рефератом (докладом). Рефераты пишутся студентами, практически, по всем дисциплинам. Но, к сожалению, часто представляемые к рассмотрению рефераты не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к этому виду самостоятельной работы

Среди наиболее распространенных недостатков

- отсутствие четкой структуры,
- неопределенность в постановке задач,
- чрезмерно высокая степень компилятивности,
- небрежное или неправильное оформление,
- отсутствие справочно-библиографического аппарата.

В современной литературе довольно чётко сформулировано значение понятия «реферат». Термин «реферат» имеет латинские корни (лат. Refero) и в дословном переводе означает «передаю, докладываю, сообщаю».

Цель написания рефератов – получение нового знания в ходе самостоятельного исследования, реферат не предполагает изложения самостоятельных научных результатов. Его задача – обобщить достигнутое другими, самостоятельно изложить проблему на базе фактов, почерпнутых из литературы.

Таким образом, слово «реферат» имеет 2 значения:

- краткое изложение реферируемой научной работы, книги, статьи;
- сообщение на заданную тему, сделанное на основе краткого обзора литературы и других источников.

Основные требования, предъявляемые к реферату:

- информативность изложения;
- объективность, неискажённое фиксирование всех положений
- первичного текста;
- точность в передаче информации;
- полнота отображения основных элементов содержания;
- доступность восприятия текста реферата как по содержанию, так и по форме;
- соблюдение единого стиля;
- корректность в оценке материала;
- изложение в логической последовательности;
- использование точного, литературного языка.

Специфика реферата:

- в нем нет развернутых доказательств, сравнений, рассуждений,
- оценок:

- в нём дается ответ на вопрос, что нового, существенного по
- интересующей проблеме содержится в конкретном тексте.
- Реферат не должен отражать субъективных взглядов на излагаемый вопрос. Оценка может быть допущена лишь в последней, заключительной части в виде резюме.

Виды рефератов

В педагогической и методической практике представлено несколько классификаций рефератов.

Реферат-конспект содержит в обобщённом виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения.

Реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.

Реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу.

Реферат-доклад даёт анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы.

Учебные рефераты. Цель учебных рефератов – научить студентов работать эффективно. Эффективность — это не объём, а максимум результата при минимуме затрат сил и времени. К сожалению, в последние годы в связи с компьютеризацией учебного процесса участились случаи сдачи рефератов, взятых из Интернета в готовом виде. Тем самым студенты обкрадывают сами себя, свои знания, поскольку они не научатся самому главному – работать с литературой.

Творческие рефераты – самый интересный вид рефератов, потому что поводом для их написания может стать знакомство с интересной статьей в журнале, сообщение по телевидению, интересная книга. Оперативно выполняя рефераты «для себя», можно постоянно пополнять коллекцию, и вы постоянно будете в состоянии готовности к выступлению на конференциях.

Сегодня при устройстве на престижную работу у соискателей также могут требовать предоставления реферата по теме, которой занимается фирма. Это особенно важно, когда на работу устраивается молодой человек. У специалистов со стажем можно запросить отчёт о результатах их прошлых лет, резюме или рекомендации, а у молодого человека, только что окончившего учебное заведение, ничего этого нет. С помощью реферата можно выяснить, насколько работник знаком видом деятельности, о которой будет идти речь в реферате. При этом учитывается не только широта и глубина знаний, но и оперативность работ. А эти навыки можно приобрести при написании учебных рефератов.

Этапы работы над рефератом

В организационном плане написание реферата есть процесс, распределенный во времени по этапам.

Первый этап – выбор темы.

Тема рефератов выбирается студентом согласно плана выполнения практических и семинарских занятий, а также перечня выполнения тематики самостоятельных работ.

Реферат должен в достаточной мере раскрывать избранную тематику. Реферат представляет собой результат реферирования литературы или иного источника по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания согласно тематики.

При выборе темы необходимо поинтересоваться, насколько она освещена в имеющейся научной литературе. Для этого существуют тематические каталоги библиотек и библиографические указатели литературы. Информацию о литературе можно также почерпнуть из справочно-библиографического аппарата (ссылок) изданий посвященных данной теме, из Интернета.

Второй этап – подборка литературы и работа с ней.

Выбрав тему, необходимо изучить соответствующую литературу: книги, брошюры, журнальные и газетные статьи.

Для выбора литературы студенты могут воспользоваться любой библиотекой: своей, электронной библиотекой КРСУ, Интернет источниками, энциклопедиями, словарями, справочниками.

При изучении источника или книги целесообразно делать соответствующие выписки. Лучше делать их на отдельных листах бумаги и с одной стороны листа.

Не следует забывать и о записях полных библиографических сведений об изучаемой книге, которые необходимы для правильного оформления списка литературы.

Третий этап – составление плана написания реферата.

Реферат пишется по определенному плану. Первоначальный план обычно рекомендуется преподавателем. Однако при изучении соответствующей литературы этот вариант плана уточняется и совершенствуется.

План – это логическая основа реферата. От правильного его составления зависит структура и логическая связь его частей. Имея предварительный план, студент обращается к библиографии, прибегая к помощи библиографического каталога. Когда в достаточной степени накоплен материал, можно приниматься за систематизацию материала, отразив в плане все основные части реферата.

Четвертый этап – написание реферата по его структуре.

Излагать материал в реферате рекомендуется своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. Работа должна быть написана грамотным литературным языком.

Сокращение слов в тексте не допускается. Исключения составляют общеизвестные сокращения и аббревиатуры.

Структура учебного реферата

I. Введение

II. Основная часть (2\3 от всего объема).

III. Заключение.

IV. Список литературы.

V. Приложение (необязательная часть).

Введение

Во введении должна быть обоснована актуальность темы, сформулированы цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, а также должно быть указано, с использованием каких материалов выполнена работа – дается краткая характеристика использованной литературы с точки зрения полноты освещения в ней избранной вами темы. Объем введения не должен превышать 1–1,5 страницы.

Основная часть

В основной части работы необходимо достаточно полно и убедительно раскрыть все пункты плана, сохраняя логическую связь между ними и последовательность перехода от одного к другому. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом. В этой части автор реферативного сочинения решает задачи, поставленные во введении. Основная часть должна включать в себя развитие научных представлений о проблеме. Целесообразно показать связь проблемы с современной действительностью. Кроме того, она должна содержать собственное мнение студента и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на соответствующие факты. Основная часть может быть разбита на параграфы (разделы), которые должны располагаться последовательно, логически

Письменная обработка полученных знаний зачастую бывает трудным делом. Не расстраивайтесь, если у вас что-то не получается «сразу». Вернитесь к работе через какое-

то время. Главное в письменном изложении, чтобы вас поняли. Постарайтесь разобраться в сути работ, поставьте себя на место читателя, который видит работу впервые.

Обратите внимание на логичность изложения материала, на связь между параграфами (разделами) и частями работы. Выводы необходимо делать в каждом параграфе и главе.

Заключение

Заключение подводит итог работы. Оно должно содержать основные выводы автора по решению проблем, поставленных в основной части реферата. Заключение может содержать и предложения по дальнейшей научной разработке вопроса. Оно должно быть четким и кратким. По объему не должно превышать введение (1–2 страницы).

Список литературы и источников

Каждый источник указывается строго в соответствии с его наименованием в алфавитном порядке и нумеруется.

Приложения

В приложения рекомендуется включать материал, который по разным причинам не приведен в основном тексте работы: заимствованные из литературы или самостоятельно составленные автором реферата таблицы, схемы, графики, диаграммы, карты, именной, тематический или географический указатель, словарь терминов, фотографии, ксерокопии, рисунки. Страницы приложения продолжают сквозную нумерацию реферата. Само приложение нумеруется арабскими цифрами, чтобы на него можно было сослаться в конце соответствующей фразы текста.

Пятый этап – оформление реферата

Реферат должен быть правильно и аккуратно оформлен, текст (рукописный или в компьютерном исполнении) – разборчивым, без стилистических и грамматических ошибок. Работа выполняется на вертикально расположенных листах. Все страницы реферата, исключая титульный лист, нумеруются арабскими цифрами. Номер проставляется сверху в центре страницы. Объем реферата в среднем 8–10 страниц формата А4 (210 x 297 мм), набранных на компьютере и заполненных с одной (лицевой) стороны. В рукописном варианте количество страниц самостоятельно определяется автором работы пропорционально указанной норме. Список литературы и сноски на страницах оформляются в соответствии с действующими ГОСТами. В реферате (докладе) можно дать приложения в форме схем, таблиц, рисунков, фотографий, образцов документов и т.п.

Шрифт написания реферата (доклада) – *TNR 14, межстрочный интервал 1,5*. Все страницы работы, включая оглавление, и список используемой литературы, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы. Содержание, введение, заключение, новые главы, список использованных источников и литература должны начинаться с новой страницы.

Рефераты, доклады, экспресс-сообщения, презентации являются эффективным инструментарием при интерактивном обучении. В большинстве случаев, при проведении практических и семинарских занятий, студенты просто зачитывают содержание в объеме 10–15 страниц текста, которое превращается в скучную и формальную процедуру и не воспринимается должным образом аудиторией.

Чтобы повысить заинтересованность и восприимчивость аудитории в презентуемом материале, предлагается выполнить следующие рекомендации:

1. Время выступления не должно превышать 8–10 минут.
2. Определите структуру и основные аспекты презентации реферата.

3. Проработайте содержание реферата, Вы должны свободно владеть текстом презентуемого материала.

4. Если есть возможность подготовить соответствующий раздаточный материал, который бы наглядно иллюстрировал содержание реферата и выступления, сделайте это и раздайте аудитории. Это самым эффективным образом заинтересует аудиторию и вызовет живой интерес к презентации реферата.

5. Если при подготовке реферата Вам удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, акцентируйте этот момент, выскажите свою точку зрения, попытайтесь вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.

6. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выражать Вашу точку зрения на рассматриваемый вопрос, не должно содержать излишней информации.

Методическое указание по написанию эссе.

Как написать эссе по дисциплине?

Эссе (от франц. *essai* — «попытка, проба, очерк» – литературное произведение небольшого объема и относительно свободной композиции, передающее индивидуальные размышления, впечатления, суждения автора по той или иной теме, о том или ином событии или явлении.

Эссе как элемент образовательного процесса дает студенту наибольшую степень свободы творчества и экспрессивности, позволяя высказать собственную авторскую позицию и реализовать индивидуальный авторский стиль. Однако, как формат «рейтинговой точки» по дисциплине, эссе должно удовлетворять следующим требованиям:

1. оно должно быть *подчеркнуто индивидуальным* и фокусироваться на изложении личностной позиции автора – его мыслей, суждений, чувств по теме;

Для более четкого и ясного определения личной позиции используйте такие обороты, как «Я согласен с данным мнением», «Я не могу присоединиться к этому утверждению», «В данном высказывании есть то, с чем я согласен, и то, что кажется мне спорным» и т.п.

2. оно должно быть *убедительным* и содержать развернутую аргументацию той позиции, которую заявляет (и отстаивает!) автор;

Для построения убедительной «доказательной базы» чрезвычайно полезно приводить практические примеры, проводить параллели, подбирать аналогии, включать цитаты.

3. оно должно быть *своеобразным и интересным*, особенно если автор использует непредсказуемые выводы, неожиданные «сцепления»;
4. Примите на вооружение такие стилистические особенности эссе, как *оно не должно содержать ничего лишнего*, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

Помните, что объем эссе не должен превышать 1 страницы формата А-4, напечатанной шрифтом Times New Roman TNR 12, межстрочный интервал – одинарный!!!

5. оно должно восприниматься как единое целое, читаться легко, «на одном дыхании». Для улучшения внешнего восприятия эссе:

- помните, что *Вам необходимо соблюсти баланс* между непринужденностью повествования и научностью изложения;
- не пренебрегайте *выделением абзацев, красных строк и установлением логической связи* абзацев; желательно, чтобы каждый абзац содержал не более одной основной мысли;
- используйте *короткие, простые, разнообразные по интонации предложения*. Помните, что «самый современный» знак препинания – *тире* – позволяет быстро и четко «выстроить» ваши идеи и мысли.

Какова должна быть структура эссе?

В отличие от других научных работ – реферата, курсовой или дипломной работы – эссе не имеет жесткой структуры. Однако внешне свободная композиция эссе все-таки подчиняется своей внутренней логике: в противном случае автору не удастся донести свою позицию до других. Именно поэтому при написании эссе рекомендуется придерживаться некоторой схемы построения, помогающей структурировать ваши рассуждения и направить мысли в правильное русло.

Для эссе характерна кольцевая структура изложения: это динамичное чередование вопросов, полемичных высказываний, тезисов и аргументов. Примерная структура эссе выглядит следующим образом:

<i>Вступление:</i> актуализация заявленной темы.	15 – 20 % объема эссе
Здесь необходимо 1) изложить суть и цель выбора темы, 2) грамотно ее обосновать, 3) сформулировать вопрос, на который вы будете отвечать по ходу раскрытия темы эссе.	
<i>Помните, что основная мысль, сформулированная во введении, определяет все дальнейшее содержание эссе.</i>	
<i>Основная часть:</i> изложение собственной позиции.	60 – 70 % объема эссе
Здесь важно развернуто, но кратко изложить свои мысли формате <i>Тезис</i> (мысль, которая должна быть доказана) – <i>Аргумент</i> (факты, ссылки на мнение ученых).	
<i>Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один кажется неубедительным, а три могут «перегрузить» изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.</i>	

Заключение: вывод по эссе в форме умозаключения.
эссе

15 – 20 % объема

Здесь важно изложить собственные выводы и обобщения, которые вытекают из рассмотрения темы.

Не забудьте, что заключение, как и вступление должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – подводится итог).

Каковы критерии оценки эссе по дисциплине?

Содержание эссе оценивается по следующим критериям:

- соответствие ответа выбранной теме (поставленному вопросу);
- полнота раскрытия темы;
- правильность фактического материала;
- структурированность ответа и логичность изложения;
- оформление эссе.

Максимальная оценка в 10 баллов ставится за эссе со следующими характеристиками ответа:

1. содержание эссе полностью соответствует выбранной теме – дан исчерпывающий ответ на вопрос; тема раскрыта полно, профессионально, грамотно; в ответе достигнуто смысловое единство текста, аргументов, практических примеров и иллюстраций, цитат; в эссе четко формулируется и аргументировано отстаивается авторская позиция;
2. все термины и понятия, заявленные в теме, определены полно и точно, в органической связи с содержанием вопроса;
3. структура эссе («вступление – основная часть – заключение») выдержана в полном объеме; эссе завершается обоснованным обобщением и выводом;
4. эссе написано грамотно (не содержит орфографических ошибок), без произвольных сокращений и не содержит информации, не относящейся к предмету ответа;
5. соблюдены все правила оформления эссе: выдержан объем эссе и также требования по шрифту, интервалам, абзацному отступу, расстановке переносов.

За несоблюдение требований, предъявляемых к эссе, максимально возможная оценка снижается на:

№ 1	0,5 – 2 балла	за неполноту ответа; наличие отклонений от темы эссе; смысловую расплывчатость и нелогичность; недостаточную аргументированность ответа; отсутствие выраженной авторской позиции
№ 2	0,5 – 1 балл	за неполное или неточное определение понятий / отсутствие определения терминов и понятий, заявленных в теме
№ 3	0,5 – 1 балл	за несоблюдение структуры эссе; нечеткость выводов
№ 4	0,5 – 1 балл	за наличие орфографических и синтаксических ошибок
№ 5	0,5 – 1 балл	за несоблюдение требований к оформлению эссе

Помимо этого:

- эссе-«дубли» автоматически исключаются из процедуры проверки;



- на эссе, не сданное в установленный срок, налагается «штраф» в объеме «минус 1 балл за каждый день опоздания».

Образец оформления эссе по дисциплине «История управленческой мысли»

Фамилия, имя (полностью), группа

Тема: Наименование темы (строго в соответствии с предложенной тематикой)

Основное содержание эссе

Требования к оформлению эссе:

- объем эссе: не более 1 страницы формата А4; титульный лист-обложка – не нужен!!!
- основной текст набирается шрифтом TNR (Times New Roman) 12, междустрочный интервал – одинарный;
- поля: сверху и снизу – 2 см, слева – 3 см, справа – 1 см;
- разделение текста на абзацы – обязательно;
- абзацный отступ – 1,25;
- интервал между абзацами – 0 пт (перед абзацем и после абзаца);
- текст – выровненный по ширине; опция «Автоматическая расстановка переносов» в меню «Разметка страницы» должна быть включена;
- кавычки – только «...» и никакие другие;
- маркеры – классические, строгие: тире «–» или точка «●»;
- выделение текста – единое по всей работе (курсив или курсив полужирный); подчеркивание текста не допускается;

В конце страницы должно быть оставлено место для оценки и краткой рецензии преподавателя (не более 2 строк)

Проверил: Сомов Е.Н..

Исследовательская работа , творческая (аналитическая) работа

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов в условиях компетентностного подхода к высшему профессиональному образованию становится выполнение самых разнообразных работ исследовательского и аналитического характера. Исследовательская и аналитическая работа представляет собой самостоятельную деятельность студента, направленную на получение и применение новых знаний и включающую в себя фундаментальные, прикладные научные исследования и экспериментальные разработки. В самом общем понимании она предполагает проведение работ поискового теоретического и прикладного характера, выполняемых с целью проверки научных гипотез, научных обобщений, научного обоснования проектов, а также расширения, углубления и систематизации знаний по определенной научной проблеме и создания некоторого научного задела в данной плоскости.

Работа исследовательского и аналитического характера предполагает развитие следующих способностей, умений и профессиональных компетенций студентов в области исследовательской деятельности:

- выявлять и формулировать актуальные проблемы в области управленческой науки; – владеть навыками прикладного научного исследования в сфере самостоятельной постановки и решения исследовательских задач путем формулирования и проверки научных гипотез, установления ключевых закономерностей функционирования и развития организационно управленческих систем;
- самостоятельно организовывать научный поиск и добывать новые предметные знания; – обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- формировать и реализовывать такие мыслительные операции, как обобщение, классификация, аналогия и сравнение;
- проводить поиск фактов, выдвижение идей и генерирование умозаключений, включая аргументацию, по исследуемому вопросу;
- применять прогрессивные технологии и методы научных исследований, в том числе современные информационно-компьютерные технологии.

Специфика работы исследовательского и аналитического характера заключается именно в том, что: – она обязательно должна включать в себя развернутые доказательства, сравнения, рассуждения по исследуемому вопросу; – она должна содержать аргументированные оценки реферируемых положений, а также субъективные выводы, положения и оценки автора-исследователя; – в ней должен быть дан ответ на вопрос: что нового, существенного по интересующей проблеме содержится в уже проведенных исследованиях, и каковы дальнейшие перспективы развития исследовательской мысли в данной области?

При выполнении исследовательской и творческой (аналитической) работы студент должен осуществить переход от простого накопления знания к его продуктивному применению и преобразованию. А для этого он должен продемонстрировать уверенное владение такими исследовательскими приемами и методами, как обобщение, классификация и систематизация, анализ и синтез, аналогия и сравнение:

1. *Обобщение* представляет собой мыслительную процедуру, позволяющую отразить общие признаки и качества, свойства и отношения, а также тенденции развития исследуемых явлений и объектов. Обобщение становится основой для появления новых определений и понятий, законов и теорий, концепций и подходов. Именно этот исследовательский прием наилучшим образом обеспечивает определенность и последовательность мыслительной деятельности студента. Как правило, в рамках работы студентами проводится эмпирическое обобщение, а именно: сравнение некоторой группы объектов (а также представлений о них) и выявление на этой основе некоторого их повторяющегося или общего, одинакового качества / свойства. Простейшее обобщение предполагает группировку объектов на основе отдельного, случайного признака (такие объединения называются синкретическими). Примером такого обобщения будет таблица, в которой, например, показаны методы экономического стимулирования по нескольким компаниям Кыргызстана. Комплексное обобщение позволяет объединить группу объектов в единое целое уже несколькими различными основаниям: включение в таблицу методов нематериальной мотивации и инструментов продвижения по карьерной лестнице. Наконец, высший уровень обобщения предполагает включение исследуемого объекта в некоторую систему понятий на основе четко дифференцированных видовых и родовых признаков.

2. *Классификация* (от лат. classis – «разряд, класс») является средством установления связей между соподчиненными понятиями или классами изучаемых объектов. Классификация объектов, которая проводится на основе присущих им некоторых общих признаков, позволяет подвести отдельные предметы или явления под более общие понятия, обозначающие определенные классы тех или иных предметов или явлений. Отнесение исследуемого объекта к определенному классу уточняет наши познания о нем, позволяет не только более глубоко познать его природу и имманентные (внутренние, сущностные)

качества, но и изучить наиболее существенные связи между группами, классами объектов и явлений.

3. *Систематизация* есть не что иное, как расположение некоторых классов исследуемых предметов и явлений в определенном порядке, в соответствии с теми взаимосвязями и взаимозависимостями между этими классами, которые и были выявлены в ходе проводимого научного исследования. На практике систематизация позволяет «разложить полученные знания по полочкам», т.е. в определенной системе. А это, в свою очередь, делает полученное новое знание целостным, более понятным и потому более удобным для применения в практической управленческой деятельности. Обратите внимание: мы настойчиво рекомендуем вам использовать эффективные графические средства систематизации знания, такие как: построение таблиц, разнообразных схем, уровневых графов (типа «дерева целей») и т.п.

4. *Анализ* (от греч. analysis – «разложение») представляет собой логический исследовательский метод расчленения изучаемого целого объекта на отдельные элементы с последующим рассмотрением каждого из них в отдельности. В процессе анализа мысль движется от сложного – к более простому, от случайного – к необходимому, от многообразия – к тождеству и единству. Важнейшими разновидностями организационно-управленческого анализа в рамках ПИР являются разделение множества изучаемых предметов на подмножества, т.е. их классификация (систематическое деление и упорядочение объектов) и периодизация (деление изучаемых процессов на периоды, отличающиеся друг от друга на основе определенных признаков или принципов).

5. *Синтез* (от лат. synthesis – «соединение») как процедура, обратная анализу и обязательно следующая за ним, представляет собой объединение всех данных, полученных в результате анализа.

Обратите внимание: Синтез представляет собой не простое суммирование результатов анализа – его задача состоит в мысленном воспроизведении основных, существенных связей между элементами исследуемого целого. Таким образом, результатом синтеза становится совершенно новое образование исследуемого объекта: новое понятие, новый подход, новый алгоритм процесса, предлагаемый вами как исследователем и рассматриваемый как ваш исследовательский продукт.

6. *Аналогия* (от греч. analogia – «соответствие») – это метод, основанный на выявлении сходства в некоторых отношениях, сторонах и качествах в принципе нетождественных (неодинаковых, неравных) объектов исследования. В логике аналогия рассматривается как форма получения выводного знания, т.е. как особое умозаключение, в котором на основании сходства предметов исследования в одних признаках исследователь делает вывод о сходстве этих же предметов в других признаках. В практике исследовательской работы аналогия представляет собой прием, в котором из сходства двух явлений в одних условиях делается обоснованный вывод о возможном сходстве этих явлений и в других условиях. Обратите внимание: Метод аналогии лежит в основе моделирования социально-экономических и организационно-управленческих процессов, поскольку модель представляет собой не что иное, как аналог реального объекта, изучаемого посредством моделирования. При формулировании вывода по аналогии знание, полученное из рассмотрения какого-либо «модельного» объекта, переносится на другой объект, менее изученный или менее доступный для исследования. Обратите также внимание: При использовании метода аналогии в научном исследовании важно помнить, что аналогия дает не достоверное, а вероятное знание.

7. *Сравнение* есть установление сходства или различия явления, процессов и объектов в целом или в каких-либо признаках; это процедура количественного или качественного сопоставления разных свойств (сходств, отличий, преимуществ и недостатков) двух (и более) исследуемых объектов Сравнительный анализ, как в пространстве, так и во времени, является важнейшей составляющей ПИР. Он также позволяет обнаружить тенденции общего хода процесса развития исследуемого объекта (организации, организационно-

управленческого процесса или функции), а также вскрыть изменения, происходящие в развитии объекта.

В процессе написания исследовательской или аналитической работы студент учится выполнять следующие аналитические операции: – рассмотрение и изучение различных документов и литературных источников; – проведение устных бесед, опросов, интервью и непосредственных наблюдений; – проведение непосредственно анализа исследуемого объекта, т.н. определение основных факторов, влияющих на его функционирование и развитие, выделение среди них: а) внутренних и внешних; б) существенных и второстепенных; в) управляемых и стохастических; г) позитивных и негативных. – постановка или уточнение диагноза существующего положения объекта для обоснования и принятия соответствующих организационно-управленческих решений; – изложение результатов анализа в соответствующих документах (справках, докладах, аналитических обзорах).

Таким образом, главной практической задачей студента в рамках аналитико-исследовательской работы становится демонстрация уверенного владения навыками информационно-аналитической работы и умения практического применения базовых аналитических методов. Основу любой аналитической исследовательской работы составляют методы статистического анализа, помогающего понять изменчивость (вариабельность) исследуемых параметров и на этой основе обеспечить повышение результативности и эффективности исследуемого организационно-управленческого объекта, процесса и т.п. Как правило, исследовательская и аналитическая работа будущих менеджеров предполагает использование следующих аналитических методов: корреляционный и регрессионный анализ; методы сравнения средних величин; факторный анализ; построение «классификационных деревьев»; анализ временных (динамических) рядов.

Методические указания для выполнения контрольных точек рубежного и текущего контроля, самостоятельных работ студента.

Модуль I. Эволюция управленческой мысли и практического менеджмента

1. Рубежный контроль 1 – Контрольная точка 1

Подготовить эссе на тему «Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская модели и др.». В данной работе раскрывается содержание указанных моделей менеджмента, их характеристика и особенности. Эссе представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данной контрольной точки – 10 баллов.

Модуль 2. Школы и направления в менеджменте

2. Рубежный контроль 2 – Контрольная точка 2

Подготовить реферат на одну из указанных тем:

- «Ф.У. Тейлор: начало научного управления производством».
- «Ф.У. Тейлор и его программа «достигающего рабочего».
- «Г. Форд и его вклад в теорию и практику управления».

2.1. При подготовке реферата на тему «Ф.У.Тейлор: начало научного управления производством» необходимо раскрыть следующие положения:

– возникновение научного управления производством; создание системы научной организации труда; основные принципы теории Ф. Тейлора.

2.2. При подготовке реферата на тему «Ф.У. Тейлор и его программа «достигающего рабочего» необходимо раскрыть следующие положения: концепция экономического человека и ее основа.

2.3. При подготовке реферата на тему: «Г. Форд и его вклад в теорию и практику управления» необходимо раскрыть следующие положения: основные принципы

организации производства Г. Форда; организация конвейерного производства в автомобильной промышленности.

Реферат представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данной контрольной точки – 10 баллов.

Модуль 3. Научный аппарат современного менеджмента

Рубежный контроль 3 Контрольная точка 3.

Подготовить реферат «Системный, ситуационный и процессный подход к процессу управления». При подготовке реферата дать характеристику указанных подходов к процессу управления.

Модуль 4. Развитие теории и практики управления в командной экономике СССР.

3. Рубежный контроль 4 – Контрольная точка 4 – Творческая работа

Проведение мини-конференции и презентация рефератов по тематике:

– Реформы хозяйственного управления в СССР: 1950–1960 годы, 1979–1983 годы;

– Коренная перестройка управления экономикой: 1984 – 1987 годы.

В рамках данной работы необходимо подготовить рефераты на одну из тем, в которых необходимо отразить следующие положения:

3.1. Реформа хозяйственного управления 1950 – 1965 гг.

В работе необходимо раскрыть следующие положения:

– послевоенное восстановление хозяйства в СССР - стратегия первоочередного развития отраслей, определяющих эффективность общественного производства и технический прогресс;

– оттепель и реформы Хрущева Н.С. по реорганизации управления промышленностью и строительством (1953 – 1957 гг.) – расширение прав и самостоятельности руководителей предприятий. Внедрение нового порядка планирования, курс на комплексное развитие территорий.

– реформа системы управления промышленностью 1965 г. («косыгинская реформа») – первая советская экономическая реформа рыночной направленности, экономические методы планового управления, отраслевой метод управления производством, основной оценочный критерий деятельности предприятий – прибыль, создание фондов экономического стимулирования, укрепление хозяйственного расчета и экономической ответственности предприятий за конечные результаты хозяйственной деятельности.

3.2. Реформа 1979 г., направленная на улучшение планирования и усиление хозяйственного механизма на повышение эффективности производства и качества работы (Постановление ЦК КПСС и СМ СССР № 695 от 12 июля 1979 г.);

В работе необходимо раскрыть следующие положения: радикальное изменение системы государственного планирования, формирование системы взаимосвязанных перспективных и текущих планов; определение новых оценочных показателей деятельности предприятия (нормативно-чистая продукция; зависимость экономического стимулирования от конечных результатов деятельности предприятий; переход на нормативный метод распределения прибыли; причины провала реформы 1979 г.

3.3. Коренная перестройка управления экономикой: 1984 – 1987 годы.

В работе необходимо раскрыть следующие положения:

– крупномасштабный экономический эксперимент (1984 г.) в промышленности по переходу на новые условия хозяйствования, условия полного хозяйственного расчета;

– концепция ускорения социально-экономического развития СССР и радикальная реформа хозяйственного управления 1987 г. (коренная перестройка управления экономикой: коренные преобразования в основных звеньях хозяйственного механизма, переход к экономическим методам руководства, к широкой демократизации управления; причины неудачи перестройки управления; обоснование перехода к рыночным отношениям – «шоковая терапия» или постепенный переход; программы Л.И. Абалкина, А.А. Аганбегяна, Е.Т. Гайдара, С.С. Шаталина, Г.И. Явлинского.

Рефераты должны быть подготовлены с учетом необходимых требований, которые изложены в методических рекомендациях по написанию рефератов (докладов). После написания реферата, необходимо подготовить его презентацию с использованием программы Microsoft Power Point. Презентация реферата осуществляется с применением мультимедийных средств или по распечатанным слайдам презентации. При оценивании презентации принимается во внимание, как содержательная часть презентации – ее информативность, методологическая точность и выдержанность, отсутствие когнитивных и орфографических ошибок, так и форма презентации – удачное использование шаблонов, элементы собственного дизайна и т.п. Рейтинговая оценка по данной контрольной точке составляет 20 баллов, за лучший доклад начисляются дополнительные бонусные баллы (до 5 баллов).

4. Текущий контроль 1

4.1. Подготовить доклад на тему «Предприниматель и менеджер» – сходство и различие». В работе необходимо раскрыть следующие положения: суть и понятие предпринимателя и менеджера, выполняемые функции, сходство и различие. Доклад представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данного текущего контроля – 5 баллов.

5. Текущий контроль 2

Участие в дискуссии «Управление – наука или искусство?». Максимальная оценка данного текущего контроля – 5 баллов.

Выполнение самостоятельных работ и заданий в соответствии с графиком СРС.

6. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа: Составить сравнительную таблицу: «Принципы построения формальной организации: работы М.Вебера, А.Файоля, Л.Урвика, Л.Гьюлика, Дж.Муни, А.Рейли Б.Черча, современных представителей науки управления. В сравнительной таблице необходимо указать те принципы организации, которые были сформулированы основоположниками классической (административной) школы менеджмента.

6.1. А. Файоль.

- основные общие функции управления;
- принципы управления организацией (14 принципов).

6.2. Л. Урвик, Л.Гьюлик.

- принципы построения формальной организации;
- соответствие людей структуре;
- сопоставимость прав и ответственности;
- эффективный диапазон контроля;
- разделение власти и определенность.

6.3. М. Вебер.

- принципы (теория) построения идеальной (бюрократической) организации;
- структура и формы власти.

6.4. Г. Черч.

- разделение производственного процесса на ряд функций;
- общие правила организации труда;
- принципы организации управления предприятием, структура производства и управления.

6.5. Дж. Муни, А.Рейли.

- принципы организации;
- принцип координации управления.

Сравнительная таблица представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

7. Самостоятельная работа студента

Составить сравнительную таблицу: «Работник – не просто объект управления, но и человек»: работы Ф.Тейлора, А.Файоля, М.Вебера, М.П.Фоллетт, Э.Мэйо, Д. МакГрегора и др. представителей науки и практики управления. (проследить, как с развитием теории и практики менеджмента изменялось отношение к работнику: от Тейлора до современных представителей управленческой науки и практического менеджмента). Таблица представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

8. Самостоятельная работа студента

8.1. Подготовить доклад «Кибернетические принципы управления и их значение в современном менеджменте».

В работе необходимо раскрыть следующие положения: что такое кибернетика, ее область применения, классификация кибернетических принципов управления и их характеристика, особенности, возможности применения. Работа представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

9. Самостоятельная работа студента

Подготовить конспект на тему «Системный и ситуационные подходы к процессу управления».

В работе необходимо раскрыть следующие положения: сущность и понятие указанных подходов, их характеристика и особенности. Работа представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

10. Самостоятельная работа студента

Подготовить доклад на тему «Принципы и элементы научной организации труда в работах П.М.Керженцева».

В работе необходимо раскрыть следующие положения: сущность и понятие НОТ, особенности принципов и элементов НОТ в работах П.М.Керженцева. Работа представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

11. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа: «НЭП» и «военный коммунизм» – сравнительная характеристика.

В работе необходимо дать краткую характеристику «НЭП» и политике «военного коммунизма», провести сравнение положительных и отрицательных сторон.

11.1. Новая экономическая политика (НЭП).

- причины возникновения НЭП;
- противоречия НЭП;
- социально-экономические итоги НЭП;
- НЭПовская общественная модель.

11.2. Политика «военного коммунизма».

- условия возникновения политики «военного коммунизма»;
- характерные черты «военного коммунизма»;
- итоги проведения политики «военного коммунизма».

Самостоятельная работа представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля.

При выполнении работ в соответствии с рабочей программой дисциплины и графиком самостоятельной работы (СРС) рекомендуется использовать учебно-методическое пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ, 2014. 123 с. Данное пособие имеется в учебно-методическом кабинете кафедры менеджмента (аудитория 14/108). Электронная версия данного методического пособия представлена на сайте кафедры менеджмента (<http://menegement.krsu.edu.kg>).